

ADENDO DE SISTEMAS ATUAIS

Módulos Serviços CREMERS

AMBIENTE PARA O DIRETOR TÉCNICO (PESSOA JURÍDICA)

Ambiente no qual o Diretor Técnico de um prestador de serviços poderá solicitar certidões, requisitar serviços, acompanhar as soluções, comunicar-se e manter suas informações, ou seja, meio eletrônico de interlocução com o CREMERS;

O sistema deve permitir ao funcionário do CREMERS, realizar todo o acompanhamento das solicitações por fases e, com controle de pendências gerais e individualizadas;

Requisitos do Ambiente para o Diretor Técnico:

Perfil Diretor Técnico

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar uma inscrição de pessoa jurídica, Inscrição de Filial, editar corpo clínico de sua instituição, visualizar o perfil completo de sua instituição, alteração contratual, alteração de responsabilidade técnica, certificado de aptidão de PGRSS de PESSOA JURÍDICA inscrita e não inscrita, certificado de aptidão à responsabilidade técnica com fins regulares ou específicos junto a Vigilância Sanitária, renovação de certificado de regularidade de inscrição de PESSOA JURÍDICA, emissão de segunda via de certificado de regularidade de PESSOA JURÍDICA, Homologação de Comissão de Ética, Homologação de Direção e Vice direção clínica, Homologação de Regimento Interno, Cancelamento de Pessoa jurídica, Cancelamento de Filial, Suspensão Provisória de Pessoa jurídica, reinscrição de Pessoa jurídica, Registro de Chefias e Serviços, Certidão de Regularidade Financeira, Acompanhamento de suas solicitações, Acompanhamento do seu extrato financeiro PESSOA JURÍDICA, emissão de taxas de serviço diversas, Solicitação de parcelamentos de anuidade em vigor e anuidades anteriores, solicitação de desconto % (percentual) na anuidade, quando autorizado pela diretoria, envio e recebimento de contatos do CREMERS, recebimento de notificações em tela e por e-mail, geração do Termo de Responsabilidade Técnica avulso e visualização do histórico de suas ações no Sistema;

O sistema deve possuir integração com os módulos Ambiente para o Médico/Administrativo, Ambiente para o Conselheiro, Ambiente para o Conselheiro/Administrativo;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PROTOCOLO (módulo legado SIEM/SAS), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentação de dados automática e deve manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve garantir a autorização e autenticação do usuário, com segurança, para acesso às funcionalidades;

O sistema deve possuir integração bidirecional com o SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA FÍSICA (módulo legado SIEM/CNM), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentação de dados automática e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve possuir integração bidirecional com o SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA JURÍDICA (módulo legado SIEM/CNP), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentação de dados automática e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve possuir uma tela de notificações, informando as situações das solicitações, as pendências financeiras e documentos recebidos, entre outros tipos de notificações que possam existir; deve ter as informações em uma tabela que possua ordenação das informações e busca detalhada por data, alerta, PESSOA JURÍDICA, referência e vencimento;

O sistema deve "Dashboard" demonstrando informações relevantes como vencimentos, solicitações pendentes, documentos disponibilizados pelo CREMERS e contatos recebidos; deve ter estas informações em tabelas com ordenação e busca detalhada. A tela inicial também deve ter a identificação do Diretor Técnico (nome e CRM) e deve ter a versão do sistema;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico visualizar dados gerais das instituições sob a sua responsabilidade técnica;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico visualizar a composição atual e antiga do corpo clínico das instituições sob a sua responsabilidade técnica;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico, editar o corpo clínico das Instituições sob a sua responsabilidade técnica, incluir e excluir integrantes e editar os seus dados;

Lista de Aptos para Votar – O sistema deve permitir ao Diretor Técnico gerar uma lista de aptos para votar, com a possibilidade de visualizar e imprimir a mesma;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico, acompanhar cada uma de suas solicitações através de um gráfico de etapas (linha do tempo), que apresenta o status da solicitação; anexar documentos solicitados pelo CREMERS através de uma ferramenta de upload, receber documentos e orientações do CREMERS através de uma ferramenta de download, acompanhar o histórico de envios e recebimentos de documentos, visualizar documentos em tela, baixar e imprimir documentos, imprimir lista completa de documentos. O sistema deve apresentar as informações em planilhas com ordenação e busca detalhada por data / hora, documento / pendência, prazo, status de envio e controle de envio;

O sistema deve ao Diretor Técnico ser notificado a cada mudança nas suas solicitações, vencimento de certificados, envio e recebimento de documentos. Deve ter ferramenta de busca para localização das mensagens desejadas. A mensagem após lida deve mudar de cor para melhor identificação das lidas e não lidas e ao clicar nas notificações, a mesma deve encaminhar para a tela relativa à notificação;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar, inscrição e inscrição provisória de pessoa jurídica, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto e possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar, inscrição e inscrição provisória de Filial, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto e possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar a reinscrição de pessoa jurídica, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto e possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar alteração contratual, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar a alteração de responsabilidade técnica, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar, 2ª via de certificado, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar o certificado de aptidão de PGRSS de pessoa jurídica, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar, certificado de aptidão de PGRSS de pessoa jurídica não inscrita, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar o certificado de aptidão de responsabilidade técnica com fins específicos junto a Vigilância Sanitária, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis

para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar o certificado de pessoa jurídica inscrita sob responsabilidade técnica regular para uso junto a Vigilância Sanitária, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar a renovação de certificado de regularidade de inscrição de pessoa jurídica, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar a homologação de comissão de ética, ter as instruções necessárias ao preenchimento dos requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitando o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar a homologação de direção e vice direção clínica, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar a homologação do regimento interno, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar o cancelamento de uma pessoa jurídica, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar o cancelamento de uma filial, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar a suspensão provisória de uma pessoa jurídica, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar o registro de chefias e serviços, ter as instruções necessárias ao preenchimento de requerimentos disponíveis para a leitura do diretor técnico, preencher requerimentos, gerar a taxa e boleto do serviço solicitado, visualizar, baixar e imprimir o boleto, possibilitar o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar a certidão de regularidade financeira, selecionar para qual pessoa jurídica será emitida a certidão, gerar, visualizar e imprimir a certidão;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar o parcelamento de anuidades anteriores, possibilitar a geração dos boletos de pagamento automaticamente e disponibilizá-los para visualização e impressão na tela do Diretor Técnico, possibilitando o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar o parcelamento de anuidades vigentes, possibilitar a geração dos boletos de pagamento automaticamente e disponibilizá-los para visualização e impressão na tela do Diretor Técnico, possibilitando o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar desconto de 80% quando esse serviço estiver liberado por determinação do CFM/CREMERS, possibilitar a geração dos boletos de pagamento automaticamente e disponibilizá-los para visualização e impressão na tela do Diretor Técnico, possibilitando o pagamento por cartão de crédito;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico cancelar qualquer solicitação desde que a mesma esteja na etapa de anexar documentos. Se a solicitação estiver em análise, o Diretor Técnico não poderá mais cancelar;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico a leitura de tópicos importantes contendo instruções sobre regras e como utilizar o sistema tirando suas dúvidas;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico visualizar todos os documentos pendentes e anexados, enviados ao CREMERS. Deve possuir uma ferramenta de busca para a localização dos documentos desejados. Deve permitir que as informações apresentadas em planilha com ordenação e busca detalhada por data/hora, documento/pendência, prazo, status de envio e controle de envio;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico receber instruções do CREMERS e visualizar todos os documentos recebidos do CREMERS;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico visualizar seus débitos e extrato junto ao CREMERS, visualizar, baixar e imprimir boletos, acompanhar seu saldo e emitir taxas de serviço. Deve ter as informações apresentadas em planilhas com ordenação e busca detalhada, dividida em abas de “débitos em aberto”, “Boletos” e “Débitos pagos”;

O sistema deve garantir que os débitos retornem do banco de dados do SIEM, alimentado também pelo sistema de arrecadação;

O sistema deve permitir a emissão de taxas de serviço e possuir conexão direta ao “webservice” do banco, para gerar e registrar o boleto em tempo real, disponibilizando o boleto na aba débitos em aberto, para impressão, baixa e cancelamento, possibilitando o pagamento por cartão de crédito. Além disso, deve possuir integração bidirecional com o SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO FINANCEIRO (módulo legado SIEM/SIA), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico solicitar taxas de diversos serviços, para qualquer uma de suas Pessoas jurídicas cadastradas;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico visualizar todos os contatos recebidos do CREMERS ou enviados ao CREMERS, que o Diretor Técnico crie, edite e envie um novo contato ao CREMERS. Deve possuir uma ferramenta de busca para localizar os contatos desejados. Deve ter as informações apresentadas em planilhas com ordenação e busca detalhada por data, assunto, lidas / não lidas e possuir botão “abrir” para visualizar o contato;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico criar, editar e enviar um novo contato ao CREMERS. Deve ter seletor de assuntos e campo de texto para a mensagem;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico cancelar um contato, desde que o mesmo não tenha sido lido e atendido no módulo administrativo;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico visualizar todas as operações efetuadas no sistema com data e horário. O sistema deve ter uma ferramenta de busca para localizar o histórico desejado. O sistema deve permitir que as informações sejam apresentadas em planilha, com ordenação e busca detalhada por data/hora, conteúdo e pessoa jurídica;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico alterar a sua senha de acesso ao sistema e o seu e-mail alternativo;

O sistema deve permitir ao Diretor Técnico gerar, visualizar, baixar e imprimir um termo de responsabilidade técnica avulso, para qualquer uma de suas empresas cadastradas;

A Auditoria do sistema deve armazenar toda e qualquer ação realizada pelo usuário, contendo IP, link de acesso, navegador utilizado, data e hora, ID da sessão, dados do usuário, ação realizada, tabela do banco manipulada, valor antigo do banco (caso haja) e novo valor salvo em banco;

O Sistema deve rodar em plataforma “web”, e ter compatibilidade com os navegadores mais utilizados (Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) em suas três últimas versões (major);

Perfil Administrador (DT)

O sistema deverá coletar dados de todas as atividades para formar indicadores dos processos;

Sistema deve rodar em plataforma “web”, e ter compatibilidade com os navegadores mais utilizados (Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) em suas três últimas versões (major);

O sistema deve possuir uma tela contendo os indicadores de todos os processos disponíveis pelos módulos Ambiente para o médico e Ambiente Administrativo. O sistema deve ter filtro de busca por período, funcionário, setor, tipo de serviço, etc;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar integrações e solicitações externas, visualizar, aceitar e recusar documentos, justificar suas ações por mensagens, enviar notificações e contatos aos Diretores Técnicos, anexar pendências, atribuir responsabilidades a outros colaboradores, efetuar alteração de responsabilidade técnica, transferir solicitações para outros responsáveis técnicos, cancelar as solicitações quando for necessário, gerar listas de aptos a votar, acompanhar o status das solicitações, gerenciar a FAQ, gerar diversos certificados e encaminhar os mesmos ao Diretor Técnico. O sistema deve gerar relatórios quantitativos por colaborador, permitir a impressão destes relatórios, visualizar demandas e consultar dados de usuários;

O sistema deve ter integração entre o módulo Ambiente para o Diretor Técnico, Ambiente para o Médico, Ambiente para o Médico/Administrativo, Ambiente para o Conselheiro, Ambiente para o Conselheiro/Administrativo;

O sistema deve garantir autorização e autenticação do usuário para acesso às funcionalidades;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PROTOCOLO (módulo legado SIEM/SAS) tanto para escrita, como leitura, possibilitando alimentar os dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA FÍSICA (módulo legado SIEM/CNM), tanto para escrita, como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA JURÍDICA (módulo legado SIEM/CNP), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve possuir tela de notificações que informem as situações das solicitações, pendências financeiras e, documentos recebidos, entre outros tipos de notificações que possam ocorrer. O sistema deve oferecer estas informações em uma tabela que possua ordenação das informações e busca detalhada por data, alerta, pessoa jurídica, documento e dias há quantos dias está vencido;

O sistema deve possuir dashboard demonstrando informações com gráficos e quantitativos das solicitações, número de contatos não respondidos, tabela com a porcentagem de tarefas concluídas ou pendentes por setor, atendimentos do colaborador, certificados a vencer, certificados vencidos e auto / termo de notificação a vencer. Deve ter essas informações em tabelas com ordenação e busca detalhada. A tela inicial também deve ter a identificação do Diretor Técnico, (nome e CRM), e deve ter a versão do sistema;

O sistema deve permitir ao colaborador visualizar as integrações com o CRVirtual Demandas (sistema legado ainda utilizado), em uma tabela de forma detalhada, com busca por data/hora, número, setor, CREMERS DT, nome do DT, PESSOA JURÍDICA, nome da pessoa jurídica e responsável pela integração e etapa. O sistema deve permitir abrir e visualizar todos os dados e histórico da integração;

O sistema deve permitir ao colaborador cadastrar uma nova integração no sistema CRVirtual Demandas, vinda de uma prática antiga como pasta do prontuário, dados de fiscalização ou "CODAME" - Comissão de Divulgação de Assuntos Médicos;

O sistema deve permitir ao colaborador visualizar as solicitações externas, em uma tabela de forma detalhada com busca por data/hora, solicitação, CREMERS DT, nome do DT, PESSOA JURÍDICA, nome da pessoa jurídica e responsável pela integração e etapa, deve permitir abrir e visualizar todos os dados e histórico da solicitação externa, além de todo o processo de análise de etapas;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de inscrição de pessoa jurídica e inscrição provisória de pessoa jurídica. Deve permitir a visualização de anexos pelo navegador para análise individual, deve permitir o controle das etapas da solicitação, encaminhar documentos para apreciação e despacho do conselheiro, dar baixa em pagamentos e, se necessário, cancelar a solicitação. O sistema deve permitir anexar arquivos na solicitação e deve ter link para ficha do médico e ficha da pessoa jurídica;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de inscrição de filial e inscrição provisória de filial. Deve permitir a visualização de anexos pelo navegador de forma individual, permitindo o controle das etapas da solicitação. O sistema deve permitir anexar arquivos na solicitação, encaminhar documentos para apreciação e despacho do conselheiro, dar baixa em pagamentos se necessário, cancelar a solicitação e deve ter link para ficha do médico e ficha da PESSOA JURÍDICA;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de reinscrição de pessoa jurídica. Deve permitir a visualização de anexos pelo navegador, permitir que a análise da solicitação seja realizada de forma individual, deve permitir o controle das etapas da solicitação, deve permitir anexar arquivos na solicitação, encaminhar documentos para apreciação e despacho do conselheiro, permitir a baixa em pagamentos, cancelar a solicitação se necessário, e deve ter link para ficha do médico e ficha da PESSOA JURÍDICA;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de alteração contratual. Deve permitir visualizar os anexos pelo navegador, permitir que a análise da solicitação seja de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação, deve permitir anexar os arquivos na solicitação, encaminhar documentos para apreciação e despacho do conselheiro, dar baixa em pagamentos, cancelar a solicitação se necessário, e deve ter link para ficha do médico e ficha da PESSOA JURÍDICA;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de alteração de responsabilidade técnica. Deve permitir a visualização dos anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação, deve permitir anexar arquivos na solicitação, encaminhar documentos para apreciação e despacho do conselheiro, dar baixa em pagamentos, cancelar a solicitação se necessário, e deve ter link para ficha do médico e ficha da PESSOA JURÍDICA;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de 2ª via de certificado. Deve permitir a visualização dos anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação, deve permitir anexar arquivos na solicitação, encaminhar documentos para apreciação e despacho de conselheiro, dar baixa em pagamentos, se necessário, cancelar a solicitação, se necessário e deve ter link para ficha do médico e ficha da PESSOA JURÍDICA;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de certificado de aptidão de PGRSS de pessoa jurídica. Deve permitir a visualização dos anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação, deve permitir anexar arquivos na solicitação, encaminhar documentos para apreciação e despacho de conselheiro, dar baixa em pagamentos. se necessário, cancelar a solicitação. se necessário. e deve ter link para ficha do médico e ficha da pessoa jurídica;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de certificado de aptidão de responsabilidade técnica com fins específicos junto a Vigilância Sanitária. Deve permitir a visualização de anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação, deve permitir anexar arquivos na solicitação, encaminhar documentos para apreciação e despacho de conselheiro, dar baixa em pagamentos, se necessário, cancelar a solicitação, se necessário e deve ter link para ficha do médico e ficha da pessoa jurídica;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de certificado de pessoa jurídica inscrita sob responsabilidade técnica regular para uso junto a Vigilância Sanitária. Deve permitir a visualização dos anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir o controle das etapas da solicitação, deve permitir anexar arquivos na solicitação, encaminhar documentos para apreciação e despacho de conselheiro, dar baixa em pagamentos, se necessário, cancelar a solicitação, se necessário e deve ter link para ficha do médico e ficha da pessoa jurídica;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de renovação de certificado de regularidade de inscrição de pessoa jurídica. Deve permitir a visualização dos anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir o controle das etapas da solicitação, deve permitir anexar arquivos na solicitação, encaminhar documentos para apreciação e despacho de conselheiro, dar baixa em pagamentos, se necessário, cancelar a solicitação, se necessário e deve ter link para ficha do médico e ficha da pessoa jurídica;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de homologação da Comissão de Ética. Deve permitir a visualização dos anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação, deve permitir anexar arquivos na solicitação, encaminhar documentos para apreciação e despacho de

conselheiro, dar baixa em pagamentos, se necessário, cancelar a solicitação, se necessário e deve ter link para ficha do médico e ficha da pessoa jurídica;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de homologação de direção e vice direção clínica. Deve visualizar anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir o controle das etapas da solicitação, deve permitir anexar arquivos na solicitação, encaminhar documentos para apreciação e despacho do conselheiro, dar baixa em pagamentos, se necessário, cancelar a solicitação, se necessário, e deve ter link para ficha do médico e ficha da pessoa jurídica;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de homologação de Regimento Interno. Deve permitir a visualização dos anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir o controle das etapas da solicitação, encaminhar documentos para a apreciação e despacho do conselheiro, dar baixa em pagamentos, se necessário, cancelar a solicitação, se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação e deve ter link para ficha do médico e ficha da pessoa jurídica;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar solicitação de cancelamento de pessoa jurídica. Deve permitir a visualização dos anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir o controle das etapas da solicitação, encaminhar documentos para a apreciação e despacho do conselheiro, dar baixa em pagamentos, se necessário, cancelar a solicitação, se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação e deve ter link para ficha do médico e ficha da pessoa jurídica;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de cancelamento de filial. Deve permitir a visualização dos anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir o controle das etapas da solicitação, encaminhar documentos para a apreciação e despacho do conselheiro, dar baixa em pagamentos, se necessário, cancelar a solicitação, se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação e deve ter link para ficha do médico e ficha da pessoa jurídica;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de suspensão provisória de pessoa jurídica. Deve permitir a visualização dos anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir o controle das etapas da solicitação, encaminhar documentos para a apreciação e despacho do conselheiro, dar baixa em pagamentos, se necessário, cancelar a solicitação, se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação e deve ter link para ficha do médico e ficha da pessoa jurídica;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar solicitação de registro de chefia e serviço. Deve permitir a visualização dos anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir o controle das etapas da solicitação, encaminhar documentos para a apreciação e despacho do conselheiro, dar baixa em pagamentos, se necessário, cancelar a solicitação, se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação e deve ter link para ficha do médico e ficha da pessoa jurídica;

O sistema deve permitir ao colaborador enviar documentos anexos da solicitação para apreciação e despacho de um conselheiro. O conselheiro fará o despacho através de sua tela do Espaço do Conselheiro;

O sistema deve permitir ao colaborador colocar a solicitação em pausa, para que ele possa continuar a análise em outra ocasião, sem que a mesma mude para a etapa seguinte;

O sistema deve permitir ao colaborador visualizar o histórico de análises físicas (arquivo das análises que foram feitas ainda com o envio dos documentos físicos por parte dos Diretores Técnicos), em uma tabela de forma detalhada, com busca por data/hora, solicitação, CREMERS DT, nome do DT, CNPJ da pessoa jurídica, nome da pessoa jurídica e responsável pela pró-análise; deve permitir abrir e visualizar todos os dados e o histórico dessas análises;

O sistema deve permitir ao supervisor de setor, a encaminhar / distribuir / atribuir solicitações a outros colaboradores, para que se faça a análise das mesmas;

O sistema deve permitir ao colaborador, visualizar contatos e atendimentos recebidos e enviados aos diretores técnicos durante os processos de análise e outras solicitações. Os contatos devem estar em uma tabela, com busca de forma detalhada por data/hora, assunto, CREMERS;

O sistema deve permitir ao colaborador criar, editar e enviar um novo contato/atendimento ao diretor técnico;

O sistema deve permitir ao colaborador finalizar um assunto, impossibilitando que um contato seja utilizado para mais de um assunto;

O sistema deve permitir ao colaborador cadastrar, visualizar, editar e remover as questões do módulo “Dúvidas Frequentes”. As informações devem estar em tabela com ordenação e com busca detalhada por questão e resposta;

O sistema deve permitir ao colaborador criar, editar e inserir novos tópicos/questões ao módulo “Dúvidas Frequentes”. As informações devem estar em tabela com ordenação e com busca detalhada por questão e resposta;

O sistema deve permitir ao colaborador alterar a responsabilidade técnica de uma pessoa jurídica. Somente será permitida a troca de Diretor Técnico se a pessoa jurídica selecionada estiver com um responsável diferente do atual;

O sistema deve permitir ao colaborador efetuar a troca de usuário responsável por uma solicitação externa ou integração. Não será permitido realizar a troca caso o atual usuário ainda seja o Diretor Técnico da pessoa jurídica utilizado na solicitação externa / integração;

O sistema deve permitir ao colaborador gerar uma lista contendo os nomes e CRM dos médicos de uma instituição que estão aptos a votar no CREMERS. Deve permitir que essa lista seja visualizada, baixada e impressa;

O sistema deve permitir ao colaborador pesquisar o histórico das etapas de todas as solicitações externas e integrações cadastradas no sistema. As informações devem ser exibidas em uma planilha com ordenação e busca detalhada por número, ano, CREMERS e diretor técnico;

O sistema deve permitir ao colaborador buscar por data, gerar, imprimir e encaminhar lista da sessão plenária aos conselheiros e outros colaboradores;

O sistema deve permitir ao colaborador emitir diversos tipos de certificados, tais como, Certificado de Regularidade de Inscrição de Pessoa jurídica, Certidão de Responsabilidade Técnica de Chefias e Serviços, Certidão de Suspensão Provisória de Registro. Todas as certidões e certificados gerados podem ser validados pelo código no documento ou pelo QR Code;

O sistema deve permitir ao colaborador, neste caso o supervisor de setor pessoa jurídica, gerar relatórios quantitativos das atividades da equipe, tais como quantidade de análises finalizadas, pendentes e em andamento, análises com despacho técnico de um Conselheiro, certificados enviados, solicitações externas/integrações sem movimentação, solicitações requeridas e tempo gasto nos procedimentos;

Deve permitir ao colaborador, gerar relatórios sobre demandas. As informações devem ser apresentadas em uma tabela com ordenação e busca detalhada por número, ano, nome e quantidade;

Deve permitir ao colaborador, pesquisar usuários e diretores técnicos cadastrados no sistema e obter diversos dados importantes como: Nome, CREMERS, login, e-mail, e-mail alternativo e data de cadastro;

A auditoria do sistema deve armazenar toda e qualquer ação realizada pelo usuário, contendo IP, link de acesso, navegador utilizado, data e hora, ID da sessão, dados do usuário, ação realizada, tabela do banco manipulada, valor antigo do banco (caso haja) e novo valor salvo em banco;

O sistema deve rodar em plataforma web, e ter compatibilidade com os navegadores mais utilizados (Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) em suas três últimas versões (major);

Deve permitir ao colaborador consultar as atualizações de endereço, e-mail e telefone feitas pelo Ambiente para o Médico contendo data, CREMERS, nome, atividade e opção de visualizar tanto as novas quanto as antigas informações;

O sistema deve coletar dados de todas as atividades para formar indicadores dos processos;

O sistema deve ter tela contendo os indicadores de todos os processos disponíveis pelos módulos Ambiente para o Diretor Técnico e Ambiente Administrativo. Deve ter filtro de busca por período, funcionário, setor e tipo de serviço.

AMBIENTE PARA O MÉDICO (PESSOA FÍSICA)

Ambiente no qual o Médico poderá solicitar certidões. Requisitar serviços, acompanhar as soluções, comunicar-se e manter suas informações, ou seja, meio eletrônico de interlocução com o CREMERS;

Assim como o funcionário do CREMERS poderá realizar todo andamento das solicitações por fases e com controle de pendências gerais e individualizadas;

Requisitos para Ambiente para o Médico

Perfil Médico

Deve permitir ao médico solicitar Certidão de Regularidade de Inscrição, Certidão de Regularidade de Financeira, Certidão de RQE, Certidão Ético- Profissional, Registro de Especialidade, 2ª via do Certificado de Especialidade, Cancelamento de inscrição, Inscrição por Transferência, Inscrição Secundária, reinscrição Principal, Secundária ou por Transferência, Transformação de Inscrição Secundária para Principal,

Inscrição de médico Brasileiro Formado no Exterior, Inscrição de médico Estrangeiro Formado no Exterior, Visto Provisório noventa (90) dias, Inscrição com Procuração, Atualização de Endereço, Averbação de Nacionalidade, Nome e Estado Civil, 2ª via da Carteira Profissional do médico, Certificado de Regularidade para Transferência, certificado de Regularidade para Inscrição Secundária, solicitação de Cartão Digital, solicitação de 2ª via de Cartão Digital, acesso ao serviço de Receituário Médico, acesso ao Serviço de Emissão de Formulários Livres (Atestados, Pedidos de Exames, etc.), acesso ao Formulário de Avaliação de Saúde Mental em Tempos de Pandemia;

Deve ter integração entre os módulos: Ambiente para o Médico/Administrativo, Ambiente para o Conselheiro, Ambiente para o Conselheiro/Administrativo;

Módulo para Médicos não Inscritos

Deve garantir autorização e autenticação do usuário para acesso às funcionalidades do sistema, quando o mesmo informar não possuir CRM em RS;

O sistema deve permitir que o "Médico não Inscrito" solicite a Primeira Inscrição. Deve ter opção de anexo por documento, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos em que a análise não foi iniciada; O sistema deve fazer a geração de boleto automático quando se fizer necessário, oferecer a possibilidade de pagamentos com cartão de crédito, acompanhamento da solicitação, gerenciar as etapas para comparecimento ao conselho com a possibilidade de efetuar o próprio agendamento segundo as datas e horários disponibilizados pelo CREMERS, com a finalidade de coletar foto e biometria, etapa de homologação e entrega de carteira;

O sistema deve permitir que o "Médico não Inscrito" solicite a Inscrição de médico Brasileiro formado no exterior. Deve ter a opção de anexar um documento, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; O sistema deve permitir a geração de boletos, quando se fizer necessário, com a possibilidade de pagamento com cartão de crédito, acompanhamento da solicitação, gerenciar as etapas para comparecimento ao conselho com a possibilidade de efetuar o próprio agendamento segundo as datas e horários disponibilizados pelo CREMERS, tendo a finalidade de coletar foto e biometria, etapa de homologação e entrega de documentos;

O sistema deve permitir que o "Médico não Inscrito" solicite a inscrição de médico estrangeiro formado no exterior. Deve ter opção de anexar documentos, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; O sistema deve permitir a geração de boletos quando se fizer necessário, com a possibilidade de pagamentos com cartão de crédito, acompanhamento da solicitação, etapa para comparecimento ao conselho com a possibilidade de efetuar o próprio agendamento segundo as datas e horários disponibilizados pelo CREMERS, tendo a finalidade de coletar foto e biometria, etapa de homologação e entrega de documentos;

Deve permitir que o "Médico não Inscrito" solicite a Inscrição por transferência de outros estados. Deve ter opção de anexar documentos, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; O sistema deve permitir a geração de boletos quando se fizer necessário e a possibilidade de efetuar pagamentos com cartão de crédito, acompanhamento da solicitação, gráfico de linha do tempo, etapa para comparecimento ao conselho com a possibilidade de efetuar o próprio agendamento segundo as datas e horários disponibilizados pelo CREMERS, tendo a finalidade de coletar foto e biometria, etapa de homologação e entrega de carteira;

O sistema deve permitir que o "Médico não Inscrito" solicite inscrições com procuração. O sistema deve permitir anexar documentos, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada;

O sistema deve permitir que o "Médico não Inscrito" solicite o visto provisório com a validade de noventa (90) dias após a sua emissão. Deve ter a opção de anexar documentos, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; O sistema deve permitir a geração de boletos quando se fizer necessário e a possibilidade de efetuar o pagamento com cartão de crédito. O sistema deve permitir o acompanhamento da solicitação, gráfico de linha do tempo, etapa para comparecimento ao conselho com a possibilidade de efetuar o próprio agendamento segundo as datas e horários disponibilizados pelo CREMERS, tendo condições de entregar a carteira e outros documentos necessários;

O sistema deve permitir que o "Médico não Inscrito" informe o falecimento de algum colega. Deve ter a opção de anexar a certidão de óbito. Deve gerar protocolo e enviar para o e-mail cadastrado. Deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PROTOCOLO (módulo legado SIEM/SAS), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados. Deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA FÍSICA (módulo legado SIEM/CNM), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

Módulo Médico

Deve garantir autorização e autenticação do usuário para acesso às funcionalidades;

Deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA FÍSICA (módulo legado SIEM/CNM) tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve ter tela contendo nome completo, foto, CREMERS, especialidade e menu contendo ícone de notificações, dúvidas frequentes, contatos, perfil, financeiro, serviços, acompanhar solicitações, histórico e configurações;

O sistema deve possuir uma tela de Notificações, informando as situações das solicitações, pendências financeiras e documentos recebidos, entre outros tipos de notificações que possam ocorrer;

O sistema deve exibir ao médico as principais dúvidas sobre o sistema e regras das solicitações e serviços com as devidas respostas e esclarecimentos;

Deve permitir ao médico criar e enviar Contatos diretamente ao CREMERS e receber respostas, permitindo ao médico falar sobre as suas solicitações. Deve permitir que o médico cancele o contato desde que o mesmo não tenha sido respondido pelo CREMERS;

Deve possuir uma tela que apresente as principais informações do médico, e permita um controle de edição de determinadas informações do cadastro;

Deve ter Dados pessoais, informando nome, data de nascimento, naturalidade, gênero, estado civil, RG, CPF, e-mail pessoal com opção de editar, imagem da assinatura, telefone pessoal com opção de editar e cadastrar outros;

Deve ter Dados profissionais, informando o número do CREMERS, data da 1ª inscrição, situação, e-mail profissional com opção de editar, telefone profissional com opção de editar e cadastrar outros;

Deve ter os endereços e CEP com opção de editar e ferramenta de buscar CEP, bairro com opção de editar, estado com opção de editar, município com opção de editar, tipo de endereço, se permite divulgação com opção de editar e ferramenta para cadastrar novo endereço;

Deve ter o campo Formação, informando nome da escola, tipo de formação, data da formatura, expedição do diploma, livro, folha, número de registro MEC, data registro MEC, número do diploma;

Deve ter Funções, informando local, cargo ou função, data de início e data fim;

Deve ter Especialidades, informando a especialidade e o número do registro;

Informações pessoais e profissionais devem ser retornadas de banco de dados SIEM, alimentados também por outros sistemas;

Os débitos devem ser retornados do banco de dados do SIEM, alimentado também por sistema de arrecadação;

O sistema deve permitir acesso a webservice de geração de boletos, registrados no Banco do Brasil;

O sistema deve mostrar os débitos em aberto, informando a natureza do débito, parcela, vencimento juros, valor total e situação;

O sistema deve possuir conexão direta ao webservice do banco para gerar e registrar o boleto em tempo real, disponibilizando o boleto para imprimir, baixar e cancelar;

O sistema deve possuir integração bidirecional com o SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO FINANCEIRO (módulo legado SIEM/SIA) tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve mostrar os débitos pagos, informando a natureza do débito, parcela, vencimento juros, valor total e situação;

O sistema deve oferecer opções de solicitação de negociação, permitindo ao médico solicitar a renegociação dos débitos vencidos;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PROTOCOLO (módulo legado SIEM/SAS), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA FÍSICA (módulo legado SIEM/CNM), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA FÍSICA (módulo legado SIEM/CNM) – CENTRAL DE TRANSFERÊNCIA, possibilitando envio e recebimento de Certificados de Regularidade, Ofícios de Confirmação e Repúdio em casos de transferências entre Conselhos Regionais de Medicina;

O sistema deve permitir a solicitação de Inscrição Secundária em outro Estado, deve ter opção de anexo por documento, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário e a possibilidade de pagar com cartão de crédito; acompanhamento da solicitação e recebimento do documento solicitado. Deve permitir que o médico efetue o próprio agendamento, selecionando data e horário disponibilizados pelo CREMERS, para apresentar documentos e efetuar biometria caso se faça necessário;

O sistema deve permitir a solicitação de Inscrição por Transferência em outro Estado, deve ter opção de anexo por documento, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário e a possibilidade de pagar com cartão de crédito; acompanhamento da solicitação e recebimento do documento solicitado. Deve permitir que o médico efetue o próprio agendamento, selecionando data e horário disponibilizados pelo CREMERS, para apresentar documentos e efetuar biometria caso se faça necessário;

O sistema deve permitir a solicitação de Transformação de Inscrição Secundária em Principal, deve ter opção de anexo por documento, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário e a possibilidade de pagar com cartão de crédito; acompanhamento da solicitação e recebimento do documento solicitado. Deve permitir que o médico efetue o próprio agendamento, selecionando data e horário disponibilizados pelo CREMERS, para apresentar documentos e efetuar biometria caso se faça necessário;

O sistema deve permitir ao médico solicitar inscrições com procuração;

O sistema deve permitir a solicitação de Cartão Digital (CIM – Cédula de Identidade Médica, deve ter opção de anexo por documento, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário e a possibilidade de pagar com cartão de crédito; acompanhamento da solicitação e recebimento do documento solicitado. Deve permitir que o médico efetue o próprio agendamento, selecionando data e horário disponibilizados pelo CREMERS, para apresentar documentos e efetuar biometria caso se faça necessário;

O sistema deve permitir a solicitação de cancelamento de inscrição. Deve ter opção de anexo por documento, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário e a possibilidade de pagar com cartão de crédito; acompanhamento da solicitação e recebimento da certidão de cancelamento;

O sistema deve permitir a solicitação de averbação de nacionalidade. Deve ter opção de anexo por documento, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário e a possibilidade de pagar com cartão de crédito; acompanhamento da solicitação e recebimento do documento solicitado. Deve ter a possibilidade de o médico efetuar o próprio agendamento, selecionando data e horário disponibilizados pelo CREMERS, para apresentar documentos caso se faça necessário;

O sistema deve permitir a solicitação de averbação de nome, estado civil e outros. Deve ter opção de anexo por documento, deve poder trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário e a possibilidade de pagar com cartão de crédito; acompanhamento da solicitação e recebimento do documento solicitado. Deve ter a possibilidade de o médico efetuar o próprio agendamento, selecionando data e horário disponibilizados pelo CREMERS, para apresentar documentos caso se faça necessário;

O sistema deve permitir que o médico consulte suas especialidades, número do registro, folha, livro, documento comprobatório, visualize, imprima e baixe o certificado de especialidade;

O sistema deve permitir que o médico insira um novo registro que deverá possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PROTOCOLO (módulo legado SIEM/SAS), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve permitir que o médico deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO RQE (módulo legado SIEM/RQE) tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve permitir que o médico solicite o registro de uma nova especialidade. Para este serviço ocorre uma integração do sistema entre os setores de pessoa física que analisa a solicitação, o financeiro que recebe o pagamento e o Conselheiro que defere a solicitação;

O sistema deve permitir que o médico envie seus documentos digitalizados ou habilite a câmera de um dispositivo para enviar a imagem do documento, permitindo também o acompanhamento das etapas através de uma linha do tempo;

Quando se faz necessário o pagamento, o sistema deve gerar o boleto automaticamente e deve existir a possibilidade de pagamento com cartão de crédito;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PROTOCOLO (módulo legado SIEM/SAS) tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve permitir acesso às “Certidões” já emitidas pelo sistema, visualizando a descrição da certidão, a justificativa se no caso o pedido for indeferido, data, vencimento, imprimir e baixar certidão;

O sistema deve permitir a emissão de uma nova certidão, permitir ao médico solicitar certidão de RQE, certidão de regularidade financeira, certidão de regularidade de inscrição, certidão ético-profissional;

O sistema deve permitir a emissão de uma nova certidão, a solicitação da certidão ético-profissional deve exigir uma aprovação pelo setor de PEP, portanto, essa aprovação é feita pelo módulo administrativo do Ambiente para o Conselheiro;

O sistema deve permitir a emissão de todas as “Certidões” - deve ter código validador e permitir assinatura digital, além de QR Code para verificação em dispositivos móveis;

O sistema deve permitir ao médico solicitar a 2ª Via de Carteira Profissional de Médico (Livro Verde), permitir ao médico informar o motivo da necessidade de emissão de 2ª via, se foi roubo/perda ou se o documento foi danificado;

O sistema deve ter a opção de anexo por documento, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário e possibilidade de pagamento com cartão de crédito; acompanhamento da solicitação e possibilidade de fazer o próprio agendamento segundo as datas e horários disponibilizados pelo CREMERS para retirada da 2ª via da Carteira;

O sistema deve permitir ao médico solicitar a 2ª Via de Cartão Digital (CIM – Cédula de Identidade Médica), permitir ao médico informar o motivo da necessidade de emissão de 2ª via, se foi roubo/perda ou se o documento foi danificado. Deve permitir a opção de anexo por documento, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário e a possibilidade de pagamento com cartão de crédito; acompanhamento da solicitação e possibilidade de fazer o próprio agendamento segundo as datas e horários disponibilizados pelo CREMERS para retirada da 2ª via do Cartão Digital;

O sistema deve permitir ao médico, acesso ao Receituário Médico onde ele pode emitir receitas normais e controladas, que podem ser validadas nas farmácias através de código de validação ou QR Code;

Médicos Inativos/Cancelados

A segurança do sistema deve garantir a autorização e autenticação do usuário para acesso às funcionalidades ou impedir o acesso. O sistema deve validar se o CRM informado estiver em situação cancelada / inativo e direcionar para a tela com as opções de reinscrição;

O sistema deve permitir ao médico solicitar a reinscrição principal. Deve ter opção de anexo por documento, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário e opção de pagamento por cartão de crédito; acompanhamento da solicitação e recebimento do documento solicitado;

O sistema deve permitir ao médico solicitar reinscrição secundária. Deve ter opção de anexo por documento, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário e opção de pagamento por cartão de crédito; acompanhamento da solicitação e recebimento do documento solicitado;

O sistema deve permitir ao médico solicitar reinscrição por transferência. Deve ter opção de anexo por documento, deve permitir trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário e opção de pagamento por cartão de crédito; acompanhamento da solicitação e recebimento do documento solicitado;

O sistema deve permitir que o médico Cancelado / Inativo possa emitir Certidão Ético-Profissional, relativa ao período em que estava ativo;

Geral

O sistema deve permitir ao médico solicitar Certificado de Regularidade para Transferência. Deve ter opção de anexo por documento, deve poder trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário; acompanhamento da solicitação e recebimento do documento solicitado;

O sistema deve permitir ao médico solicitar Certificado de Regularidade para Inscrição Secundária. Deve ter opção de anexo por documento, deve poder trocar o documento anexado caso faça o anexo por engano, porém, somente nos casos que a análise não foi iniciada; geração de boleto automático quando se fizer necessário; acompanhamento da solicitação e recebimento do documento solicitado;

O sistema deve permitir a consulta de todos os acessos realizados ao sistema e suas atividades, contendo data, IP, login, atividade realizada e histórico de endereços atualizados;

O sistema deverá permitir que o usuário escolha seu e-mail para login e altere sua senha de acesso;

O sistema deverá armazenar toda ação realizada pelo usuário, contendo IP, link de acesso, navegador utilizado, data e hora, ID da sessão, dados do usuário, ação realizada, tabela do banco manipulada, valor antigo do banco (caso haja) e novo valor salvo em banco;

O sistema deve rodar em plataforma “web”, e ter compatibilidade com os navegadores mais utilizados (Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) em suas três últimas versões (major);

Perfil Administrativo (PF)

O sistema deve garantir autorização e autenticação do usuário para acesso às funcionalidades;

Certidão de Inscrição – O sistema deve permitir ao colaborador emitir certidão de inscrição. Ao preencher o número do CRM o sistema deve buscar e trazer os dados do médico, deve permitir gerar o número da certidão, selecionar a assinatura (Presidente, Vice, Secretário Geral ou 1º Secretário) e gerar, visualizar e imprimir a certidão;

O sistema deve permitir ao colaborador emitir uma ficha de qualificação profissional. Ao preencher o número do CRM, o sistema deverá trazer os dados do médico e deve permitir gerar, visualizar e imprimir a ficha de qualificação profissional;

O sistema deve permitir ao colaborador emitir o requerimento de Inscrição. Ao preencher o número do CRM, o sistema deverá trazer os dados do médico e deve permitir gerar, visualizar e imprimir o requerimento;

O sistema deve permitir ao colaborador criar etiquetas de carteira, preencher campos com os números das carteiras que devem ser emitidas e deve permitir gerar, visualizar e imprimir as etiquetas;

O sistema deve permitir ao colaborador criar etiquetas de carteira primária, preencher os campos com os números das carteiras que devem ser emitidas e deve permitir selecionar a assinatura (Presidente, Vice, Secretário Geral ou 1º Secretário) e gerar, visualizar e imprimir a certidão;

O sistema deve permitir ao colaborador criar etiquetas de inscrição secundária, reinscrição, inscrição secundária com transformação, inscrição por transferência, RQE, transformação de secundária em principal, cancelamento de inscrição, averbação de nome, estado civil, averbação de nacionalidade, médico militar, cancelamento de médico militar, inscrição provisória e visto provisório, preencher campos com os dados solicitados, selecionar assinaturas e deve permitir gerar, visualizar e imprimir as etiquetas;

O sistema deve exibir uma tela com uma tabela contendo a lista das solicitações, deve permitir que o colaborador efetue buscas por data, tipo, nome, instituição e etapa. A tabela deve estar organizada por abas: Ativas e Canceladas;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de inscrição principal recebida pelo ambiente médico. Deve visualizar anexos pelo navegador, permitir a análise de forma individual, deve permitir controlar etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de inscrição de médico brasileiro formado no exterior, recebido pelo Ambiente para o médico. Deve permitir visualizar anexos pelo navegador e garantir que a análise seja feita de forma individual. O sistema deve permitir controlar as etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos, se necessário, permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação, se julgar necessário e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir que o colaborador analise as solicitações de inscrição com procuração;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de inscrição secundária, recebida pelo Ambiente para o médico. O sistema deve visualizar anexos pelo navegador, visualizar dados do certificado de regularidade emitido pelo conselho de origem e receber ofícios de confirmação e repúdio. A análise deve ser realizada de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos, se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador realizar a análise da solicitação de inscrição por transferência recebida pelo Ambiente para o médico. Deve permitir visualizar os anexos pelo navegador, visualizar dados do certificado de regularidade emitido pelo conselho de origem e receber ofícios de confirmação e repúdio. A análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos, cancelar a solicitação se julgar necessário e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de transformação de inscrição secundária em inscrição principal, recebida pelo Ambiente para o médico. O sistema deve visualizar anexos pelo navegador, visualizar dados do certificado de regularidade emitido pelo conselho de origem e receber ofícios de confirmação e repúdio. A análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de reinscrição principal, recebida pelo Ambiente para o médico. O sistema deve visualizar anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de reinscrição secundária, recebida pelo Ambiente para o médico. Deve permitir a visualização de anexos pelo navegador, visualizar dados do certificado de regularidade emitido pelo conselho de origem e receber ofícios de confirmação e repúdio. A análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de reinscrição por transferência, recebida pelo Ambiente para o médico. O sistema deve visualizar anexos pelo navegador, visualizar dados do certificado de regularidade emitido pelo conselho de origem e receber ofícios de confirmação e repúdio. A análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de inscrição em outro estado por transferência, recebida pelo Ambiente para o médico. O sistema deve visualizar anexos pelo navegador, emitir certificado de regularidade para o CRM de destino e emitir ofícios de confirmação e repúdio para o CRM de destino. A análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar solicitação de Inscrição secundária em outro estado, recebida pelo Ambiente para o médico. O sistema deve permitir a visualização de anexos pelo navegador, emitir certificado de

regularidade para o CRM de destino e emitir ofícios de confirmação e repúdio para o CRM de destino. A análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário e deve ter link para ficha do médico;

O Sistema deve exibir a tela com uma tabela contendo a lista das solicitações, deve permitir que o colaborador efetue buscas por data, tipo, CRM, médico e etapa. As tabelas devem estar organizadas por abas: Novos Pedidos, Comissão, Plenária, Liberação Administrativa Imediata, Concluídas, Canceladas e Certificado de Qualificação de Especialidade;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de registro de especialidade, recebida pelo Ambiente para o médico. Deve visualizar anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação e dar baixa manual em pagamentos se necessário. O sistema deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de 2ª via de especialidade, recebida pelo Ambiente para o médico. Deve permitir visualizar os anexos pelo navegador e a análise deve ser de forma individual. O sistema deve permitir controlar as etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve exibir uma tela contendo uma tabela com a lista das solicitações, deve permitir que o colaborador efetue buscas por data, número / ano, tipo, CRM, nome e etapa. A tabela deve ser apresentada organizada por abas: Ativas e Canceladas;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de certidão ética profissional, recebida pelo Ambiente para o médico. O sistema deve visualizar anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação. O sistema deve permitir dar baixa manual em pagamentos, se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário, deferir ou indeferir a solicitação e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir que o médico solicite o cancelamento da inscrição. O sistema deve permitir a visualização de anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário, deferir ou indeferir a solicitação e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar solicitação de Visto Provisório. Deve visualizar anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve poder controlar etapas da solicitação, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário, deferir ou indeferir a solicitação e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de averbação de nacionalidade recebida pelo Ambiente para o médico. O sistema deve permitir a visualização de anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário, deferir ou indeferir a solicitação e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de averbação de nome, estado civil e outros recebida pelo Ambiente para o médico. O sistema deve visualizar anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar as etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário, deferir ou indeferir a solicitação e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de 2ª via da Carteira Profissional do médico recebido pelo Ambiente para o médico. Deve permitir a visualização de anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário, deferir ou indeferir a solicitação e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir ao colaborador analisar a solicitação de 2ª via do cartão digital recebido pelo Ambiente para o médico. Deve permitir a visualização de anexos pelo navegador, a análise deve ser de forma individual, deve permitir controlar etapas da solicitação, dar baixa manual em pagamentos se necessário, deve permitir anexar arquivos na solicitação, cancelar a solicitação se julgar necessário, deferir ou indeferir a solicitação e deve ter link para ficha do médico;

O sistema deve permitir que o colaborador configure, edite e visualize a agenda de atendimento nas visitas presenciais dos médicos ao CREMERS. O formato deve ser de um calendário onde os agendamentos serão exibidos e ao clicar, abre-se uma tela com o detalhamento do agendamento;

O sistema deve permitir ao colaborador que, ao clicar em um agendamento no calendário, visualize todos os dados da solicitação;

O sistema deve permitir ao colaborador, cancelar o agendamento. A data e horário cancelados devem ficar vagos para um novo agendamento. O sistema deve exibir um campo de texto onde o colaborador deve obrigatoriamente escrever uma justificativa. O sistema deve encaminhar um e-mail ao médico informando sobre o cancelamento e a justificativa do mesmo. Além do e-mail, o médico deve ser notificado no Espaço do Médico;

O sistema deve permitir ao colaborador configurar a agenda determinando: ano, mês, quantidade de Atendentes disponíveis, dias e horários de atendimento disponíveis;

O sistema deve permitir ao colaborador visualizar uma relação das transações realizadas com cartão, deve permitir buscar as solicitações com os filtros: data inicial, data final, status da transação, status do pagamento. O sistema deve permitir a impressão desta lista;

O sistema deve permitir ao colaborador consultar as atualizações de endereço, e-mail e telefone feitas pelo Ambiente para o Médico contendo data, CRM, nome, atividade e opção de visualizar as informações novas e antigas do médico;

O sistema deve exibir uma tabela contendo os contatos encaminhados ao colaborador com as colunas: data, mensagem e responsável. O sistema deve permitir ao colaborador criar, editar e remover contatos que podem ser encaminhados para diversos colaboradores e Conselheiros de todos os setores e deve permitir que os contatos sejam classificados por assunto e tipo de assunto. Deve permitir que o colaborador finalize o contato quando julgar propício;

O sistema deve permitir ao colaborador, gerenciar as dúvidas frequentes, inserir, editar e excluir perguntas e respostas para tirar as dúvidas dos usuários médicos;

O sistema deve permitir ao colaborador pesquisar por CRM, CPF e o sistema deve retornar todos os dados disponíveis sobre o médico;

O sistema deve armazenar toda ação realizada pelo usuário, contendo IP, link de acesso, navegador utilizado, data e hora, ID da sessão, dados do usuário, ação realizada, tabela do banco manipulada, valor antigo do banco (caso haja), novo valor salvo em banco;

O sistema deve coletar, de forma automática, todos os dados de todas as atividades para formar indicadores dos processos;

O Sistema deve rodar em plataforma web, e ter compatibilidade com os navegadores mais utilizados (Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) em suas três últimas versões (major);

O sistema deve conter uma tela com os indicadores de todos os processos disponíveis pelos módulos Ambiente para o médico e Ambiente Administrativo. Deve ter filtro de busca por período, funcionário, setor, tipo de serviço.

AMBIENTE PARA O CONSELHEIRO

Ambiente no qual o Conselheiro poderá aprovar certidões ético-profissionais e certificados de regularidade, deferir e indeferir solicitações de registro de especialidade, receber e responder despachos, deferir ou indeferir descontos de anuidade. Neste ambiente, o Conselheiro também poderá requisitar serviços, priorizar processos, acompanhar os andamentos dos processos, verificar e confirmar agendas, consultar pautas, comunicar-se e manter suas informações, ou seja, um meio eletrônico de interlocução com o CREMERS nas suas atribuições;

Assim como o funcionário do CREMERS poderá realizar todo processo das solicitações, por etapas e com controle de pendências gerais e individualizadas;

Requisitos Ambiente para o Conselheiro

Perfil Conselheiro

O sistema deve permitir ao Conselheiro receber processos, enviar relatórios e quesitos, acessar a agenda de compromissos pessoal e agenda geral, entrar em contato por mensagem de texto com os funcionários do Setor de PEP, fazer a aprovação de RQE, aprovar o certificado de regularidade PESSOA JURÍDICA, emitir certidão ético-profissional, fazer aprovação de descontos em anuidades, receber e responder despachos, buscar ficha do médico, buscar ficha da PESSOA JURÍDICA, alterar senha de acesso ao sistema, histórico de acessos, consulta ao código de ética médica e ao código de processo ético;

O sistema deve possuir integração entre os módulos Ambiente para o Médico, Ambiente para o Médico/Administrativo, Ambiente para o Diretor Técnico e Ambiente para o Diretor Técnico/Administrativo;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PROTOCOLO (módulo legado SIEM/SAS), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA FÍSICA (módulo legado SIEM/CNM, tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA JURÍDICA (módulo legado SIEM/CNP, tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve garantir autorização e autenticação do usuário para acesso às funcionalidades;

O sistema deve ter a identificação do Conselheiro e um quadro de avisos contendo os compromissos do Conselheiro, indicando data, prazo de entrega, nome do compromisso e situação;

O sistema deve conter a relação dos processos éticos encaminhados ao Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

Após a visualização do processo, o sistema deve exigir o aceite ou recusa do processo. Caso seja recusado, o sistema deve habilitar o campo de justificativa;

O sistema deve ter a relação dos processos éticos aceitos pelo Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve ter a ferramenta de upload para enviar relatórios em formato PDF e Microsoft Word;

O sistema deve ter a relação dos processos éticos com relatório entregue pelo Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo, visualizar processo e baixar relatório;

O sistema deve ter a relação dos processos éticos aceitos pelo Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve ter a ferramenta de editor de texto para escrever e enviar quesitos;

O sistema deve ter a relação dos processos éticos com quesitos entregues pelo Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve ter a relação dos processos éticos aceitos pelo Conselheiro contendo a situação julgado, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve ter a relação dos processos éticos encaminhados para o Conselheiro, independentemente da situação, separados por cargo contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve ter a relação das sindicâncias encaminhadas ao Conselheiro, separados por cargo contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve permitir que, após visualização do processo, seja obrigatório o aceite ou recusa do mesmo. Caso seja recusado, habilitar campo de justificativa;

O sistema deve ter a relação das sindicâncias aceitas pelo Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve ter a ferramenta de upload para enviar relatórios em formato PDF e Microsoft Word;

O sistema deve ter a relação das sindicâncias com relatórios entregues pelo Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo, visualizar processo e baixar relatório;

O sistema deve ter a relação das sindicâncias aceitas pelo Conselheiro com situação já apreciada, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve ter a relação das sindicâncias encaminhadas para o Conselheiro, independentemente da situação, separadas por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve ter a relação de processos consulta encaminhados ao Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

Após a visualização do processo, o sistema deve exigir o aceite ou recusa do processo. Caso seja recusado, habilitar o campo de justificativa;

O sistema deve ter a relação dos processos consulta aceitos pelo Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve ter a ferramenta de upload para enviar os relatórios em formato PDF e Microsoft Word;

O sistema deve ter a relação dos processos consulta com os relatórios entregues pelo Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo, visualizar processo e baixar relatório;

O sistema deve ter a relação dos processos consulta aceitos pelo Conselheiro, com a situação já apreciada, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve apresentar a relação dos processos consulta encaminhados para o independentemente da situação, separadas por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve ter a relação de reuniões que o Conselheiro logado está envolvido, contendo data e hora, tipo, Conselheiros convocados, local e situação, além de conter um filtro de busca por período e com opção para os próximos 30 (trinta) dias, com opção de impressão;

O sistema deve ter a relação de todas as reuniões, contendo data e hora, tipo, Conselheiros convocados, local e situação, além de conter um filtro de busca por período e com opção para os próximos 30 (trinta) dias, com opção de impressão;

O sistema deve apresentar uma listagem contendo a relação de data/hora número/ano do processo, tipo e envolvidos, além do filtro de seleção a confirmar, confirmadas e todas;

O sistema deve ser apresentado em uma relação contendo função, data/hora número/ano do processo e requeridos, além do filtro de seleção a confirmar, confirmadas e todas;

O sistema deve oferecer a opção de escolha do setor com o qual deseja se comunicar, o assunto, mensagem, possuir opção de anexar documento e campo texto para fazer um comentário sobre o documento;

O sistema deve ter uma relação de contatos distribuídos por data/hora, assunto, setor e tipo, além do filtro lido e não lidos;

Ao selecionar um contato, o sistema deve mostrar a resposta é a opção de responder;

O sistema deve permitir ao Conselheiro deferir ou indeferir uma solicitação de registro de especialidade. As solicitações devem estar distribuídas em lista contendo data/hora, tipo CREMERS, médico, etapa e opção de abrir (consultar dados da solicitação);

O sistema deve permitir ao Conselheiro fazer uma consulta aos dados do médico solicitante, o Conselheiro deve obrigatoriamente deferir ou indeferir o pedido. Caso escolha a opção indeferir, um campo de justificativa deve ser habilitado para preenchimento;

O sistema deve possibilitar ao Conselheiro deferir ou indeferir uma solicitação de desconto em anuidade para pessoa jurídica. As solicitações devem estar distribuídas em lista contendo: data/hora, nº da solicitação, CREMERS do diretor técnico, nome do diretor técnico, CREMERS da pessoa jurídica, CNPESSOA JURÍDICA, nome da pessoa jurídica, situação e opção de abrir (consultar dados da solicitação);

O sistema deve permitir que, ao consultar os dados da solicitação, o Conselheiro deve obrigatoriamente, deferir ou indeferir o pedido. Caso escolha a opção indeferir, um campo de justificativa deve ser habilitado para preenchimento;

O sistema deve possibilitar ao Conselheiro, responder despachos solicitados pelo setor de PESSOA JURÍDICA. As solicitações devem estar distribuídas em lista, contendo: data/hora, nº da solicitação, CREMERS do diretor técnico, nome do diretor técnico, CREMERS da pessoa jurídica, CNPESSOA JURÍDICA, nome da pessoa jurídica, situação e opção de abrir (consultar dados da solicitação);

Ao consultar os dados da solicitação de despacho, o sistema deve permitir ao Conselheiro, responder através de um campo de texto e confirmar o envio;

O sistema deve permitir ao Conselheiro, o acesso às fichas dos médicos. Deve oferecer um filtro de busca por CREMERS, CPF e Nome e o resultado da busca deve ser em lista distribuída por nome, CREMERS, CPF, situação, especialidade e cidade – UF;

O sistema deve permitir acesso ao “webservice”, com ficha completa do Médico e da Pessoa jurídica;

O sistema deve permitir que, ao selecionar o resultado, o sistema deve abrir a ficha completa do médico contendo a foto, assinatura, dados gerais, endereço eletrônico, filiação, documentos, endereços, formação, especialidade, funções, dados financeiro, certidões solicitadas e histórico de acessos;

O sistema deve permitir ao Conselheiro o acesso às fichas das pessoas jurídicas. Deve haver um filtro de busca por CREMERS, CNPESSOA JURÍDICA e Razão Social e o resultado da busca deve ser em lista, distribuído por Razão Social, CREMERS, CNPESSOA JURÍDICA, situação e cidade – UF;

O sistema deve permitir ao Conselheiro a consulta aos dados de uma pessoa jurídica, mostrando e abrindo a ficha completa do prestador que contém dados gerais do prestador, documentos, endereço eletrônico, endereço, corpo societário, diretoria médica, corpo clínico, serviços / especialidades / chefias, comissão ética, recursos humanos, recursos materiais, atividades, situação financeira, fiscalização e solicitações;

O sistema deve oferecer a opção de alterar o login, senha e troca de e- mail;

O sistema deve ter o registro das atividades realizadas no sistema. Essas atividades devem ser distribuídas por data/hora, atividade e detalhe da atividade, bem como informações sobre o usuário que acessou;

O sistema deve oferecer um “endereço URL”, encaminhando para a página do Código de Ética Médica;

O sistema deve oferecer um “endereço URL”, encaminhando para a página do Código de Processo Ético;

O sistema deve armazenar todas as ações realizadas pelo usuário, contendo IP, link de acesso, navegador utilizado, data e hora, ID da sessão, dados do usuário, ação realizada, tabela do banco manipulada, valor antigo do banco (caso haja) e novo valor salvo em banco;

O sistema deve controlar a autenticação do usuário para acesso ao webservice, com a ficha completa do Médico e da Pessoa Jurídica;

O sistema deve rodar em plataforma “web”, e ter compatibilidade com os navegadores mais utilizados (Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) em suas três últimas versões (major);

Perfil Corregedor

Deve permitir ao Corregedor e Vice Corregedor receber processos, distribuir processos, classificar, responder despachos, enviar relatórios, quesitos, acessar agenda de compromissos pessoal e geral, chat do contato com setor de processos, aprovação de RQE, Certificado de Regularidade PESSOA JURÍDICA, Certidão Ético-Profissional, deferir e indeferir solicitações de desconto em anuidades, permitir acesso ao painel de produtividade, acesso ao painel estatístico, receber, aceitar ou recusar e responder Despachos ao Corregedor, buscar ficha do médico, buscar ficha da PESSOA JURÍDICA, alterar senha de acesso ao sistema, histórico de acessos, consulta ao código de ética médica e ao código de processo ético;

Deve possuir integração entre o módulo Ambiente para o Médico, Ambiente para o Médico/Administrativo, Ambiente para o Diretor Técnico, Ambiente para o Diretor Técnico/Administrativo;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PROTOCOLO (módulo legado SIEM/SAS), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA FÍSICA (módulo legado SIEM/CNM), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA JURÍDICA (módulo legado SIEM/CNP), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve garantir autorização e autenticação do usuário para acesso às funcionalidades;

O sistema deve ter a identificação do Conselheiro Corregedor e um quadro de avisos contendo os seus compromissos como Conselheiro e Corregedor, indicando data, prazo para entrega, nome do compromisso, situação, ter quadro de

distribuição de processos contendo o nome dos Conselheiros, quantidades de processos que está com cada Conselheiro, se entregou o relatório, quais relatórios foram recusados e relatórios com link para a justificativa;

O sistema deve ter a relação dos processos éticos encaminhados ao Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve permitir a visualização do processo e deve ser obrigatório o aceite ou recusa do processo. Caso seja recusado, habilitar o campo de justificativa;

O sistema deve oferecer a relação dos processos éticos aceitos pelo Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve ter a ferramenta de upload para enviar relatórios em formato PDF e Microsoft Word;

O sistema deve ter a relação dos processos éticos com os relatórios éticos entregues pelo Conselheiro, separado por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo, visualizar o processo e baixar relatório;

O sistema deve ter a relação dos processos éticos aceitos pelo Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualização do mesmo;

O sistema deve oferecer uma ferramenta de editor de textos, para escrever e enviar os quesitos;

O sistema deve apresentar uma relação dos processos éticos com quesito entregue pelo Conselheiro, separado por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve oferecer uma relação dos processos éticos aceitos pelo Conselheiro, com situação julgada, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve oferecer uma relação dos processos éticos encaminhados para o Conselheiro, independentemente da situação, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve ter a relação das sindicâncias encaminhadas ao Conselheiro, separado por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve permitir ao usuário que, após a visualização do processo, seja obrigatório o aceite ou recusa do processo. Caso seja recusado, habilitar o campo de justificativa;

O sistema deve ter a relação das sindicâncias aceitas pelo Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve oferecer uma ferramenta de upload para enviar relatórios em formato PDF e Microsoft Word;

O sistema deve oferecer uma consulta a relação das sindicâncias com relatórios entregues pelo Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo, visualizar processo e baixar relatório;

O sistema deve oferecer a consulta a relação das sindicâncias aceitas pelo Conselheiro, com situação já apreciada, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve ter a relação das sindicâncias encaminhadas para o Conselheiro, independentemente da situação, separadas por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve oferecer uma relação de processos consulta encaminhados ao Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve permitir a visualização do processo, exigindo o aceite ou recusa do processo. Caso seja recusado, habilitar o campo de justificativa;

O sistema deve ter a relação dos processos consulta aceitos pelo Conselheiro, separado por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve oferecer a ferramenta de upload para enviar relatórios em formato PDF e Microsoft Word;

O sistema deve ter a relação dos processos consulta com relatórios entregues pelo Conselheiro, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo, visualizar processo e baixar relatório;

O sistema deve oferecer a relação dos processos consulta aceitos pelo Conselheiro, com situação já apreciada, separados por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve oferecer a relação dos processos consulta encaminhados para o Conselheiro, independentemente da situação, separadas por cargo, contendo data, prazo, número/ano, classificação, situação, opção de baixar processo e visualizar processo;

O sistema deve apresentar a relação de reuniões que o Conselheiro logado está envolvido, contendo data hora, tipo, convocados, local e situação, além de conter um filtro de busca por período, para os próximos 30 dias com opção de impressão;

O sistema deverá apresentar a relação de todas as reuniões contendo data hora, tipo, convocados, local e situação, além de conter um filtro de busca por período, para os próximos 30 dias com opção de impressão;

O sistema deve apresentar um painel estatístico, painel de produtividade, despachos a receber (aguardando aceitação) e despachos recebidos (aceitação concluída);

O sistema deve oferecer todos os dados estatísticos para uso do corregedor, números dos tipos de processos, números das situações em que esses processos se encontram, podendo fazer a consulta por período (ano, mês, dia), tipos de processos, status, classificação e demais informações para o entendimento do Corregedor;

O sistema deve exibir ao Corregedor uma tabela, mostrando, por Conselheiro, os números totais de cada processo, dividido nas colunas: Nome (Conselheiro), especialidade, total de processos (sob a responsabilidade do Conselheiro), confirmações pendentes, entregas de relatórios e quesitos pendentes. Também deve mostrar os relatórios e quesitos entregues, o número de dias desde a última entrega e o número de dias desde a última designação. Deve permitir a busca por filtros tipo: cargo, câmara, classificação, período da abertura, período da designação, período da entrega. Deve permitir gerar uma lista, imprimir e baixar;

O sistema deve permitir que o Corregedor visualize, aceite ou recuse despachos exclusivos do corregedor;

O sistema deve permitir que o Corregedor visualize e edite os despachos que ele aceitou;

O sistema deve apresentar uma relação contendo data/hora número/ano do processo, tipo e envolvidos, além do filtro de seleção a confirmar, confirmadas e todas;

O sistema deve apresentar uma relação contendo função, data/hora número/ano do processo e requeridos, além do filtro de seleção a confirmar, confirmadas e todas;

O sistema deve oferecer a opção de escolha do setor que deseja comunicar-se, assunto, mensagem, opção de anexar documento, campo texto para fazer um comentário sobre o documento;

O sistema deve oferecer uma relação de contatos distribuídos por data/hora, assunto, setor e tipo, além do filtro lido e não lidos;

O sistema deve permitir que, ao selecionar um contato, devem obter a resposta e a opção de responder;

O sistema deve possibilitar ao Conselheiro, deferir ou indeferir uma solicitação de registro de especialidade. As solicitações devem ser distribuídas em lista, contendo data/hora, tipo CREMERS, médico, etapa e opção de abrir (consultar dados da solicitação);

Ao consultar os dados do médico solicitante o Conselheiro deve obrigatoriamente deferir ou indeferir o pedido. Caso a escolha seja a opção indeferir, um campo de justificativa deve ser habilitado para preenchimento;

O sistema deve possibilitar ao Conselheiro deferir ou indeferir uma solicitação de desconto em anuidade para pessoa jurídica. As solicitações devem ser distribuídas em lista, contendo data/hora, nº da solicitação, CREMERS do diretor técnico, nome do diretor técnico, CREMERS da pessoa jurídica, CNPESSOA JURÍDICA, nome da pessoa jurídica, situação e opção de abrir (consultar dados da solicitação);

O sistema deve permitir a consulta aos dados da solicitação e o Conselheiro deve obrigatoriamente deferir ou indeferir o pedido. Caso escolha a opção indeferir, um campo de justificativa deve ser habilitado para preenchimento;

O sistema deve possibilitar ao Conselheiro responder despachos solicitados pelo setor de PESSOA JURÍDICA. As solicitações devem ser distribuídas em lista, contendo data/hora, nº da solicitação, CREMERS do diretor técnico, nome

do diretor técnico, CREMERS da pessoa jurídica, CNPJ, nome da pessoa jurídica, situação e opção de abrir (consultar dados da solicitação);

O sistema deve permitir a consulta aos dados da solicitação de despacho e o Conselheiro deve responder através de um campo de texto e confirmar o envio;

O Conselheiro deve ter acesso às fichas dos médicos através desta ferramenta. Deve ter um filtro de busca por CREMERS, CPF e nome e o resultado da busca deve ser em formato de listagem, distribuído por nome, CREMERS, CPF, situação, especialidade e cidade – UF;

O sistema deve permitir acesso ao “webservice” com ficha completa do Médico e da Pessoa Jurídica;

O sistema deve permitir que, ao selecionar o resultado, abra a ficha completa do médico que contém foto, assinatura, dados gerais, endereço eletrônico, filiação, documentos, endereços, formação, especialidade, funções, dados financeiro, certidões solicitadas e histórico de acessos;

O sistema deve permitir ao Conselheiro o acesso às fichas das pessoas jurídicas. Deve ter um filtro de busca por CREMERS, CNPESSOA JURÍDICA e Razão Social e o resultado da busca deve ser em lista distribuída por Razão Social, CREMERS, CNPJ, situação e cidade – UF;

O sistema deve permitir que, ao selecionar o resultado, a abertura completa da ficha do prestador contendo os dados gerais do prestador, documentos, endereço eletrônico, endereço, corpo societário, diretoria médica, corpo clínico, serviços / especialidades / chefias, comissão ética, recursos humanos, recursos materiais, atividades, situação financeira, fiscalização e solicitações;

Deve ter o registro das atividades realizadas no sistema. Essas atividades devem ser distribuídas por data/hora, atividade e detalhe da atividade;

O sistema deve permitir a consulta ao Código de Ética Médica;

O sistema deve permitir a consulta ao Código de Processo Ético;

O sistema deve armazenar toda ação realizada pelo usuário, contendo IP, link de acesso, navegador utilizado, data e hora, ID da sessão, dados do usuário, ação realizada, tabela do banco manipulada, valor antigo do banco (caso haja) e novo valor salvo em banco;

O sistema deve controlar a autenticação do usuário para acesso ao webservice com a ficha completa do Médico e da Pessoa Jurídica;

O sistema deve oferecer a opção de alterar o login, senha e troca de e- mail;

O sistema deve rodar em plataforma “web”, e ter compatibilidade com os navegadores mais utilizados (Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) em suas três últimas versões (major);

Perfil Administrativo

O sistema deve permitir ao colaborador gerenciar os processos, encaminhar ao Conselheiro, receber relatórios e documentos, marcar audiências, julgamentos e reuniões, enviar comunicação interna e mensagens aos Conselheiros. O sistema deve realizar buscas de informações de médicos e de pessoas jurídicas e aprovar solicitações de certidão ético profissional, solicitadas pelo Médico;

O sistema deve ter integração entre o módulo Ambiente para o Conselheiro, Ambiente para o Médico, Ambiente para o Médico/Administrativo, Ambiente para o Diretor Técnico, Ambiente para o Diretor Técnico/Administrativo;

O sistema deve garantir autorização e autenticação do usuário para acesso às funcionalidades;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PROTOCOLO (módulo legado SIEM/SAS), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA FÍSICA (módulo legado SIEM/CNM), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PESSOA JURÍDICA (módulo legado SIEM/CNP), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados;

O sistema deve ter um quadro informando a quantidade de contatos não respondidos, a quantidade de comunicações internas não lidas, a lista de relatórios e quesitos recebidos, agenda mensal com as reuniões registradas, com filtro de resultado por período, imprimir e enviar a agenda por e-mail aos participantes da reunião, lista com próximos Julgamentos e Audiências marcados e lista contendo as últimas comunicações internas recebidas;

O sistema deve conter mensagens notificando recebimentos, alterações nos processos, confirmação dos Conselheiros da presença em reuniões, julgamentos e audiências;

O sistema deve permitir o registro de uma nova reunião, contendo data e hora da reunião, tipo, lista dos convocados e locais, incluindo os processos a serem analisados e anexar documentos;

O sistema deve apresentar uma relação contendo a data e hora da reunião, tipo, situação atual de convocação, quantidade de confirmações recebidas e pendentes e quantidade de justificativas de ausência, permitindo filtrar os resultados por período e tipo da reunião, possibilitando a impressão e o envio por e-mail aos convocados;

O sistema deve permitir a convocação de todos os envolvidos na reunião;

O sistema deve permitir a visualização de uma lista de justificativas de ausência dos convocados, contendo a data da confirmação de ausência, nome do Conselheiro e mensagem contendo a justificativa;

O sistema deve permitir a edição e alteração das informações da reunião, adicionar/remover processos, adicionar/remover documentos, cancelar a reunião ou enviar a convocação a todos os envolvidos;

O sistema deve retornar as informações do banco CRVIRTUAL, alimentado por sistema de Demandas;

O sistema deve apresentar uma relação contendo data do evento, número e ano do processo, tipo, nome do Conselheiro designado, cargo do Conselheiro designado, quantidade de documentos enviados e recebidos e situação, com filtro para os resultados de busca de acordo com cada informação contida na relação;

O sistema deve informar a classificação do processo, anexar documentos relevantes ao processo e enviar o processo ao Conselheiro designado;

O sistema deve permitir ao colaborador informar o recebimento do relatório ou quesito;

O sistema deve finalizar o processo, bloqueando alterações no mesmo;

O sistema deve permitir o registro de nova audiência contendo número, ano e tipo do processo, data, hora e tipo da audiência, Conselheiro responsável, participantes envolvidos e anexo de documentos;

O sistema deve apresentar uma relação contendo data e hora da audiência, número e ano do processo, tipo da audiência, nome do Conselheiro responsável, lista de envolvidos, convocação e confirmação do Conselheiro;

O sistema deve permitir a alteração das informações da audiência, adicionar / remover envolvidos, adicionar / remover documentos, enviar e-mail ao Conselheiro responsável informando as alterações ou cancelar a audiência;

O sistema deve permitir o registro de um novo julgamento, contendo número, ano e tipo do processo, data, hora e tipo do julgamento, nome do Conselheiro responsável e cargo, dos requeridos e também permitir anexar documentos;

O sistema deve apresentar uma relação contendo data e hora do julgamento, número e ano do processo, tipo do processo e cargo, nome do Conselheiro responsável, lista dos requeridos, convocação e confirmação do Conselheiro;

O sistema deve permitir a edição e a alteração das informações do julgamento, adicionar ou remover requeridos, adicionar ou remover documentos, enviar e-mail ao Conselheiro responsável informando as alterações ou cancelar o julgamento;

EO sistema deve permitir o registro de uma nova comunicação interna, contendo o tipo e setor, nome do Corregedor, título, resumo e anexo de documentos;

O sistema deve apresentar uma relação contendo data do registro, assunto, nome do Conselheiro, quantidade de documentos enviados e recebidos e comunicação interna recebida;

O sistema deve permitir o envio de mensagens, contendo o tipo de destinatário, nome do destinatário, setor, assunto, mensagem e anexo de documentos;

O sistema deve apresentar uma relação contendo data e hora do envio da mensagem, assunto, setor, destinatário e responsável pelo envio, permitindo filtrar o resultado por todos ou não respondidos;

O sistema deve abrir as informações do contato com as mensagens recebidas e enviadas, permitindo responder ao contato e finalizá-lo;

O sistema deve apresentar uma relação das atividades realizadas pelo usuário no sistema, contendo data e hora, a ação, detalhes da ação, nome do usuário e nome do Conselheiro caso esteja envolvido na ação;

O sistema deve permitir a alteração de usuário para login, e-mail e senha para acesso ao sistema;

O sistema deve permitir acesso ao “webservice”, com ficha completa do Médico e da Pessoa Jurídica;

O sistema deve permitir a busca de médicos informando o CREMERS, CPF ou Nome, retornando uma lista contendo os dados informados na busca com link que abra a ficha completa do Médico;

O sistema deve permitir a busca de médicos informando CREMERS, CNPESSOA JURÍDICA ou Razão Social, retornando uma lista contendo os dados informados na busca com link que abra a ficha completa da Pessoa Jurídica;

O sistema deve fornecer ao colaborador com cargo de Supervisor, a mesma visão do painel estatístico do Corregedor e Vice Corregedor;

O sistema deve permitir a consulta ao Código de Ética Médica;

O sistema deve permitir a consulta ao Código de Processo Ético;

O sistema deve armazenar toda ação realizada pelo usuário, contendo IP, link de acesso, navegador utilizado, data e hora, ID da sessão, dados do usuário, ação realizada, tabela do banco manipulada, valor antigo do banco (caso haja) e novo valor salvo em banco;

O sistema deve controlar a autenticação do usuário para acesso ao “webservice” com a ficha completa do Médico e da Pessoa Jurídica;

O sistema deve coletar dados de todas as atividades para formar indicadores dos processos;

O sistema deverá apresentar uma tela contendo os indicadores de todos os processos disponíveis pelos módulos Ambiente para o Conselheiro e Ambiente Administrativo. Deve ter filtro de busca por período, funcionário, setor, Conselheiro, tipo de processo e função;

Em - Painel de Produtividade - O sistema deverá apresentar uma tela contendo os indicadores de todos os processos disponíveis pelos

módulos Ambiente para o Conselheiro e Ambiente Administrativo. Deve ter filtro de busca por período, funcionário, setor, Conselheiro, tipo de processo e função;

O sistema deve rodar em plataforma “web”, e ter compatibilidade com os navegadores mais utilizados (Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) em suas três últimas versões (major).

AMBIENTE PROTOCOLO ELETRÔNICO PARA MOVIMENTAÇÕES/INSTRUÇÕES INTERNAS

Ambiente no qual se poderão criar processos gerais de assuntos diversos que chegam ao CREMERS, permitindo que funcionários e Conselheiros da casa possam de maneira on-line emitir pareceres resposta e dar andamento aos protocolos;

Requisitos Ambiente Protocolo Eletrônico

Perfil Geral

O sistema deve possuir integração bidirecional SISTEMA DE GESTÃO - MÓDULO PROTOCOLO (módulo legado SIEM/SAS), tanto para escrita como leitura, possibilitando alimentar dados automaticamente e manter compatibilidade plena quanto às regras e formato de dados para que os protocolos sejam gerados com numeração única integrada a numeração do SIEM/SAS;

O sistema deve manter a regra de acessos com usuários e senha integrados dos MÓDULOS SIEM e manter a relação com seus respectivos setores;

O sistema deve permitir uma opção de cadastro de coordenadoria para cada setor;

O sistema deve permitir uma opção de cadastro para Diretoria / Conselheiros;

O sistema deve possuir filtros para acompanhar e buscar processos por data de abertura, última data de tramitação, responsável, importância e setor;

O sistema deve permitir uma opção de configurar permissões para acessos a arquivos anexados aos processos e ao conteúdo de cada processo;

O sistema deve integrar-se a todos os protocolos já criados no legado SAS/SIEM;

O sistema deve possuir um alerta de recebimentos de novos processos para deferir;

O sistema deve possuir um alerta de tempo restante para deferir sobre os processos em sua responsabilidade;

O sistema deve permitir que o usuário anexe o arquivo digital do protocolo na sua inclusão;

O sistema deve ter a possibilidade de integração com o Portal da Transparência, com filtragem de dados para visualização no mesmo;

O sistema deve permitir aos usuários assinar documentos mediante uso de assinatura eletrônica (por senha) e de assinatura digital no padrão ICP-Brasil (tanto com mídia criptográfica física – token USB e cartão – como em nuvem);

Em - Auditoria – O sistema, deve armazenar toda ação realizada pelo usuário, contendo IP, link de acesso, navegador utilizado, data e hora, ID da sessão, dados do usuário, ação realizada, tabela do banco manipulada, valor antigo do banco (caso haja), novo valor salvo em banco;

O sistema deve coletar dados de todas as atividades para formar indicadores dos processos;

Em - Painel de Produtividade – O sistema deverá conter uma tela com os indicadores de todos os processos disponíveis. O sistema deve ter filtro de busca por período, funcionário, setor e processo;

O Sistema deve rodar em plataforma “web”, e ter compatibilidade com os navegadores mais utilizados (Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) em suas três últimas versões (major).

AMBIENTE OUVIDORIA

Ambiente onde qualquer cidadão possa realizar chamados / solicitações on-line ao CREMERS e que permita um controle de andamento e respostas;

Permite que funcionário designado pelo CREMERS, responda diretamente aos chamados, bem como realize encaminhamentos ao Conselheiro;

Requisitos para o Ambiente Ouvidoria

Perfil Cidadão

O sistema deve possuir um ambiente para médicos e comunidade, permitir a abertura de chamados com cadastramento e oferecer uma tela para acompanhar o andamento do chamado aberto;

O sistema deve possuir um formulário para abertura dos chamados com os campos NOME, CPF, DATA DE NASCIMENTO, E-MAIL E CREMERS (caso seja médico);

Caso o usuário seja um médico, o sistema deve aplicar o autopreenchimento dos campos;

O formulário deve possuir um campo para assunto (relacionados ao legado SAS/SIEM). O formulário deve possuir um campo para Mensagem;

O formulário deve ter campo para anexar documentos;

Perfil Administrativo

O sistema deve possuir uma área de histórico de todos os protocolos criados, com filtros detalhados;

O sistema deverá exibir em lista, abrir individualmente para visualização tanto o histórico quanto o anexo do atendimento com recurso de visualização do anexo, opção de download e campo de resposta;

O sistema deve ter a possibilidade de integração com o Portal da Transparência;

O sistema deve permitir a tramitação de protocolos para distribuição entre os ouvidores;

O sistema deve possuir interação direta com o solicitante, respostas diretas ou chat;

O sistema deve ter o recurso de integração com o FAQ;

O sistema deve armazenar toda ação realizada pelo usuário, contendo IP, link de acesso, navegador utilizado, data e hora, ID da sessão, dados do usuário, ação realizada, tabela do banco manipulada, valor antigo do banco (caso haja), novo valor salvo em banco;

O sistema deve coletar dados de todas as atividades para formar indicadores dos processos;

O sistema deve oferecer uma tela contendo os indicadores de todos os processos disponíveis. Deve ter filtro de busca por período, nome, assunto;

O sistema deve armazenar toda ação realizada pelo usuário, contendo IP, link de acesso, navegador utilizado, data e hora, ID da sessão, dados do usuário, ação realizada, tabela do banco manipulada, valor antigo do banco (caso haja), novo valor salvo em banco;

O sistema deve rodar em plataforma “web”, e ter compatibilidade com os navegadores mais utilizados (Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) em suas três últimas versões (major).

AMBIENTE TELEMEDICINA

Ambiente no qual os médicos com CRM em RS e cadastrados no Espaço do Médico possam emitir receitas normais e controladas, criar modelos de receituário e outros documentos necessários para enviar aos pacientes e ter a opção de formulário livre para escrever pedidos de exames, laudos ou atestados ou qualquer outra coisa que desejar;

Deve permitir que a receita seja validada pelo farmacêutico através de QRCode e permitir que o farmacêutico adicione anotações da dispensação nas receitas especiais;

Requisitos para o Ambiente Prescrições

Deve ser permitido aos médicos com CRM em RS e devidamente cadastrados no Espaço do Médico, ter acesso ao sistema de prescrições através de um link que deve estar na tela de abertura do Espaço do Médico.

Na tela de abertura o sistema deve permitir que o médico selecione as opções RECEITAS, FORMULÁRIO LIVRE, RECEITAS COM LME e MODELOS;

O sistema deve permitir que o médico visualize todas as receitas que foram emitidas por ele em uma tabela, para que ele possa consultar quando necessário;

A tabela deve possuir paginação;

O sistema deve permitir que o médico faça buscas das receitas pelo nome do paciente;

O sistema deve permitir ao médico criar uma nova receita;

No caso de uma receita do tipo normal, o sistema deve permitir que o médico insira os dados do paciente: Nome completo, Sexo, CPF, RG, E-mail, confirmar E-mail, selecionar se a receita é normal ou controlada, selecionar se quer a inclusão do telefone de contato do médico e selecionar se há prescrição de anabolizantes;

No caso de uma receita do tipo normal, ao selecionar sim para incluir o telefone de contato do médico, o sistema deve disponibilizar campo de preenchimento do número de telefone e a possibilidade de selecionar se o número é fixo ou celular;

No caso de uma receita do tipo normal, ao selecionar sim para prescrição de anabolizantes, o sistema deve habilitar campos de preenchimento para número do CID e CPF;

No caso de uma receita do tipo especial (controlada), o sistema deve permitir que o médico insira os dados do paciente: Nome completo, Sexo, CPF, RG, E-mail, confirmar E-mail, selecionar se a receita é normal ou controlada, selecionar se quer a inclusão do telefone de contato do médico e selecionar se há prescrição de anabolizantes e campos para endereço comercial do médico;

ENo caso de uma receita do tipo especial (controlada), ao selecionar sim para incluir o telefone de contato do médico, o sistema deve disponibilizar campo de preenchimento do número de telefone e a possibilidade de selecionar se o número é fixo ou celular;

No caso de uma receita do tipo especial (controlada), ao selecionar sim para prescrição de anabolizantes, o sistema deve habilitar campos de preenchimento para número do CID e CPF;

No caso de uma receita do tipo especial (controlada), o sistema deve disponibilizar os campos: CEP, Rua, número, UF, Município e Bairro;

No caso de uma receita com LME (Laudo de Medicamento Especializado da Farmácia de Alto Custo), o sistema deve permitir que o médico insira os seguintes dados: Número do CNES, Nome do Estabelecimento de Saúde Solicitante, Nome Completo do Paciente, Peso do Paciente (Kg), Nome da Mãe do Paciente, Altura do Paciente, seletor para medicamento, seletor de tipo de medicamento, quantidades para cada mês (de 1 a 6 meses), CID 10, Diagnóstico, Campo de Texto para Anamnese, Selecionar sim e não para “paciente realizou tratamento prévio ou está em tratamento da doença”, Selecionar sim e não para “o paciente é incapaz?”, Número do CNS do médico solicitante, Data da Solicitação, Selecionar raça/cor/etnia (branca, amarela, preta, indígena, parda e sem informação), CPF ou CNS do paciente, e-mail do paciente, telefone 1 do paciente, telefone 2 do paciente;

Após o preenchimento do formulário e o médico clicar em salvar, o médico deve receber notificação do sistema confirmando que a operação foi realizada com sucesso;

Após o preenchimento do formulário e o médico clicar em salvar, o paciente deverá receber no endereço de e-mail informado mensagem de notificação do recebimento da receita e mais a receita no formato PDF, anexada ao e-mail. Para as receitas com LME, o paciente não receberá por e-mail, mas diretamente do médico;

O sistema deve permitir ao médico editar/alterar as receitas mesmo após enviada;

O sistema deve permitir ao médico reenviar as receitas após ter editado e feito alterações na mesma;

A receita deve ter no rodapé o QRCode para que a mesma possa ser validada na farmácia;

Deve ser disponibilizado um validador para as receitas geradas no sistema;

O validador deve permitir ao farmacêutico adicionar “Anotações de Dispensação” para casos em que não seja fornecida toda a quantidade necessária de medicamento prescrito, por falta em estoque, por exemplo, permitindo que a receita seja utilizada em outra farmácia;

No validador, ao fazer anotações de dispensação na receita, o sistema deve disponibilizar os campos: CNPJ Farmácia, Nome Farmácia, Nome Farmacêutico, UF Farmacêutico e CRFRS Farmacêutico;

No validador, ao preencher esses dados e fazer as anotações e clicar em Concluir, as informações devem ficar registradas na receita, na própria tela do validador;

No validador, após o farmacêutico ter clicado no botão “Atualizar e Validar a Receita”, um novo PDF deve ser gerado, a receita atualizada e a anotação da dispensação deve constar na receita;

O paciente deve receber o e-mail com a receita atualizada após as alterações realizadas pelo farmacêutico;

O sistema deve permitir o preenchimento de um formulário livre com os campos: Nome completo do paciente, Sexo, CPF, RG, E-mail, Confirmar E-mail, Selecionar Incluir endereço do Paciente, Selecionar modelo, Título e campo de texto livre para conteúdo;

Todas as receitas e outros documentos criados pelo formulário livre devem ficar listados na tela do médico juntamente com as outras receitas;

O sistema deve permitir ao médico criar novos modelos de documentos diversos;

O sistema deve disponibilizar formulário para o médico criar um novo modelo com os seguintes campos de preenchimento: Seletor de Tipo de Modelo, Título, Identificador e campo de texto para conteúdo;

Todos os modelos cadastrados pelo médico, deverão ficar listados na tela de modelos para serem carregados e utilizados;

O sistema deve permitir que o médico crie uma receita usando como base uma receita já cadastrada;

O sistema deve armazenar toda ação realizada pelo usuário, contendo IP, link de acesso, navegador utilizado, data e hora, ID da sessão, dados do usuário, ações realizadas, tabela do BD manipulada, valor antigo do banco (caso haja) e novo valor salvo em banco;

O sistema deve rodar em plataforma “web”, e ter compatibilidade com os navegadores mais utilizados (Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) em suas três últimas versões (major).

IT MANAGER

Ambiente no qual os funcionários do CREMERS podem criar, editar, anexar documentos e imagens, classificar, determinar criticidade, encaminhar, gerenciar e acompanhar Ordens de Serviço;

Deve permitir que os administradores do sistema possam encaminhar os chamados aos responsáveis pelo suporte e atendimento com diferentes níveis;

Requisitos para o Ambiente TI

O sistema deve garantir a autorização e autenticação do usuário com segurança para acesso as funcionalidades;

O sistema deve garantir a recuperação da senha do usuário se for necessário;

O sistema deve permitir que o usuário veja gráficos com as estatísticas do atendimento: Quantidade de chamados realizados por situação, quantidade de chamados realizados por prioridade, quantidade de chamados realizados por tipo de serviço, Tempo total empregado em chamados por responsável (em horas), Tempo total empregado em movimentações de chamados por responsável (em hora), total de chamados por responsável, Tempo médio de chamados por tipo de serviço (em horas) e Tempo médio de chamados por prioridade (em horas);

O sistema deve permitir ao usuário efetuar buscas com os seguintes filtros: Situação, Período de Abertura (início), Período de abertura (fim), Período de Finalização (início) e Período de Finalização (fim);

O sistema deve permitir que o usuário limpe os filtros de busca;

O sistema deve permitir ao usuário visualizar os chamados que ele abriu e editar, alterar e gerenciar os mesmos;

O sistema deve permitir ao usuário administrador visualizar todos os chamados, abertos por ele e por todos os outros usuários e poder editar, alterar e gerenciar os mesmos;

O sistema não deve permitir que a descrição do chamado seja alterada e nem os comentários. Essas informações ficam arquivadas na Ordem de Serviço;

O sistema deve exibir todos os chamados em uma tabela com os campos: Número do chamado, Nível de atendimento, Tipo de Serviço, Responsável, Data de Abertura, Prioridade, Situação e Descrição;

A tabela deve possuir paginação;

A tela de chamados deve possuir pesquisa avançada com os seguintes filtros: Número do Chamado, Tipos de Serviço, Data de abertura, Data de encerramento, Situações, Responsáveis, Solicitante interno, Nome Solicitante Externo, E-mail do solicitante externo, CRM solicitante externo, prioridade, solução, Descrição e Palavras Chave, botão buscar e botão limpar filtros;

O sistema deve permitir ao usuário comum (não administrador), abrir um novo chamado preenchendo um formulário com os seguintes campos: Solicitante, Tipo de Serviço, Descrição;

O sistema deve permitir ao usuário comum (não administrador) anexar documentos nos formatos DOC, DOCX, XLS, PDF, JPEG e PNG nos chamados;

O sistema deve permitir ao usuário administrador abrir um novo chamado preenchendo um formulário com os seguintes campos: Solicitante, checkbox Solicitante Externo, Tipo de Serviço, Responsável, Prioridade/Peso, Situação, Palavra-chave e Descrição;

Se o usuário administrador selecionar o checkbox Solicitante Externo o formulário deve ter os seguintes campos de preenchimento: Nome do solicitante externo, CRM do solicitante externo, E-mail do solicitante externo, tipo de serviço, Responsável, Prioridade/Peso, Situação, Palavra-chave e Descrição;

O sistema deve permitir ao usuário administrador anexar documentos nos formatos DOC, DOCX, XLS, PDF, JPEG e PNG nos chamados;

Após o chamado ter sido criado, deve ficar na tela de chamados. Ao clicar na tabela o chamado deve ser aberto;

O sistema deve permitir que sejam feitos comentários e anexados arquivos ao chamado e que ele seja anexado o tempo todo, exceto se o chamado esteja cancelado ou finalizado;

O usuário que fizer o encaminhamento terá que preencher campo de texto com mensagem ou solução antes de encaminhar;

O sistema de permitir que o chamado seja encerrado, o usuário deve preencher o campo de texto com a solução adotada e se desejar, colocar a quantidade de hora gastas no atendimento. Ao finalizar, o chamado não deve encerrar imediatamente, mas ser encaminhado para aprovação do solicitante;

Se o usuário tiver chamados que precisem da sua aprovação ou informações, o sistema deve notificá-lo na tela de abertura;

Para rejeitar uma solução, o solicitante deve clicar no botão Reprovar Solução e escrever o motivo da recusa e salvar o chamado. O chamado ficará com o status “solução rejeitada”;

Para aprovar uma solução, o solicitante deve clicar no botão “Aprovar Solução”, escrever um comentário e avaliar o atendimento;

O sistema deve permitir a troca de responsabilidade do chamado, desde que seja feita por um usuário administrador;

O sistema deve permitir assumir a responsabilidade por um chamado, desde que seja feito por um usuário administrador;

O sistema deve permitir ao usuário administrador a possibilidade de editar itens do sistema, cadastrando e excluindo Situações, Serviços, Prioridades e Palavras-chave;

O sistema deve armazenar toda ação realizada pelo usuário, contendo IP, link de acesso, navegador utilizado, data e hora, ID da sessão, dados do usuário, ações realizadas, tabela do BD manipulada, valor antigo do banco (caso haja) e novo valor salvo em banco;

O sistema deve rodar em plataforma “web”, e ter compatibilidade com os navegadores mais utilizados (Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) em suas três últimas versões (major).